

牧野ヶ池緑地(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
緑地内の清掃・整備状況	評 価	4	3	4			3.7
	評価理由	時々、空き缶や吸い殻が落ちている。 トイレはきれいです。 落葉がたまって滑りやすい注意。	トイレが汚れていることがあるため。	特に、器物の補修に対応されている。			
剪定、除草、植栽管理状況	評 価	4	5	4			4.3
	評価理由	最近は良く草刈してある。	とてもキレイだから。	季節に応じた対応されている。			
職員の接客状況・サービス	評 価	4	5	4			4.3
	評価理由	親切に応じてくださる。 笑顔が少ない方もいて話しにくい所もありますが。	電話対応がとても丁寧であるため。	空欄			
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	3	3			3.3
	評価理由	公園内の掲示板が少ない。	園内の告知しかみたことがないため。	空欄			
緑地の利用における配慮	評 価	4	5	3			4.0
	評価理由	グランドゴルフを行っている和其他の人々が横断したりしてキケンな時がある。	安全に利用できるため。	空欄			
ボランティア活動への配慮	評 価	4	5	4			4.3
	評価理由	良くやってくださるので、感心しています。	対応していただいた方がとても親切であったため。	空欄			

○自由意見

伸び過ぎた木を伐採してほしい、うす暗い所があるので。 溝に、落葉がたまりすぎていて、水の流れが悪く、大雨の後は歩くのが危険な時があります。	(管理事務所の意見) 今年度、高枝を切るチェーンソーを購入したので、低い枝については直営で出来る範囲が増えているが、枯大木等の危険木の伐採だけでも予算的に精一杯であり、御要望に応えることは困難と考えます。お客様の安全第一をモットーに管理してまいります。 大雨の前には、特に気を付けて落葉清掃を実施しておりますが、今後も、大雨情報を的確に把握し落葉清掃をタイムリーに実施してまいります。	(管理課の意見) 引き続き、日々の巡回を通して、危険木の早期発見、早期対応に努めていきます。 側溝については大雨など情報収集に努め、事前措置が行えるように努めていきます。
とても良い公園なので、もっと、広域に告知していただきたいです。	(管理事務所の意見) HPIによる周知をしておりますが、他の媒体での周知を他の公園の例を調査して広域に告知できるよう努めてまいります。	(管理課の意見) 広報については、公園の魅力や特徴、楽しみ方などをお客様に知っていただけるように努めてまいります。

○総評

(管理事務所の意見) 老朽化して躯体自体が汚くなっているトイレの改修の御要望は、所管する県公園緑地課へ指定管理者として粘り強くお願いしていきたい。 評価の低かったイベント実施状況・PR方法については、コロナ過で募集人員を絞っており、園内とHPでの告知でも募集枠を超えて応募があったためお断りしております。従いまして、平時になりましたら拡大するよう工夫したいと思います。 名古屋市内にある貴重な緑地を安全・安心な環境となるよう引き続き遊具の点検、施設の点検を着実に実施して、利用者の皆様が心地よく楽しく憩える場を提供してまいります。
(管理課の意見) 公園モニター様には貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。コロナ対策に万全を期すとともに管理事務所の対応策のとおり、安全・安心、快適な公園づくりに努めてまいります。